

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6163

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
מ.האוצר - מטה החשב הכללי	11.03.2026	15.03.2026

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי תקבולים ותשלומים	הארכת התקשרות	(29)3	23.12.2025	8001773064

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אורי כץ

אלון קינסט

תפקיד

סגן בכיר לחשבת הכללית

יועץ משפטי

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז

הערות

ספקים

שם ספק	חברת דואר ישראל בע"מ	ח.פ.	513467191	סטטוס ספק	סוג ספק
--------	----------------------	------	-----------	-----------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	01.09.2028	תאריך תחילה מאושר	01.09.2028	תאריך סיום מבוקש	22.10.2031	תאריך סיום מאושר	22.10.2031	סכום מבוקש	200,000,000	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	200,000,000	שקלים ישראלים חדשים
-------------------	------------	-------------------	------------	------------------	------------	------------------	------------	------------	-------------	-------------------------------------	-------------	---------------------

דיון ונימוקים

- מטה החשב הכללי המשרד האוצר (להלן - **המשרד**) מבקש להתקשר עם בנק הדואר (להלן - **החברה**) לטובת מתן שירותי תקבולים ותשלומים וכן שירותים פיננסיים נלווים על ידי בנק הדואר לממשלת ישראל.
- ביום 01.01.2012 נחתם הסכם לקבלת שירותים כספיים בין המשרד לבין החברה מכוח תקנה 3(14) לתקנות חובת המכרזים, שמטרתו מתן שירותי תקבולים ותשלומים וכן שירותים פיננסיים נלווים על ידי בנק הדואר לממשלת ישראל, כמפורט בהסכם ובנספחים לו.
- המשרד מימש את מלוא האופציות שהיו במסגרת הסכם השירותים עד ליום 31.12.2019.
- מעת לעת ועדת הפטור אישרה התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
- ביום 23.10.2022 אישרה ועדת הפטור התקשרות עם החברה מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים עבור התקופה שמיום 01.09.2022 ועד ליום 31.08.2025 בהיקף של 280,000,000 ש"ח בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.09.2025 ועד ליום 31.08.2028 בהיקף של 280,000 ש"ח.
- במסגרת ההתקשרות מוסדרים כלל השירותים הניתנים למדינה על ידי דואר פיננסיים אשר מהווים שירותים חיוניים עבור פעילות משרדי הממשלה וביניהם: ניהול חשבונות הממשלה, גביית אגרות ותשלומי מיסים מאזרחים ומעסקים ועוד.
- בנימוקי ספק יחיד הוצג כי מאחר ומדובר בהתקשרות רבת שנים בין הממשלה לבין בנק הדואר, לאורך השנים נבנו ממשקים בין מערכות משרדי הממשלה לבין מערכות הדואר, כן נבנו דרכי עבודה ייחודיות בין הממשלה לבנק, דבר אשר יצר תלות של הממשלה בשירותיו של החברה.
- כמו כן, כלל התנהלות של שירות התשלומים הממשלתי, במסגרתו סליקת כרטיסי האשראי מוכוונות לחשבונות הקיימים

- בחברה ועל כן העברת החשבונות לבנק אחר דורשת תקופה אורכה של היערכות.
9. ביום 17.06.2025 הועברה לגורמי המקצוע במשרד פנייה ממנכ"לית החברה בבקשה לעדכן את ההסכם במספר נושאים:
- 9.1. העלאת תעריף לתשלום בהמחאה למשמרת ללא שובר מסכום של 5.5 ש"ח לסכום של 7.90 ש"ח לפני הצמדה.
- 9.2. העלאת תעריף תשלום מקוון (שירות מקוון בזמן אמת) מסכום של 10.6 לסכום של 12.50 לפני הצמדה.
- 9.3. הארכת הסכם התקשרות בתמורה לכך שהחברה תספוג עלויות הפיתוח עבור התממשקות למערכת גבייה ממשלתית – מטאור.
10. נוכח הדרישות בוצע בחינה על ידי גורמי המקצוע במשרד באשר לסבירות הצעת החברה:
- 10.1. לצורך בחינת סעיף א' של הבקשה בוצע השוואת תעריפים לשני בנקים מסחריים ונמצא כי גם לאחר העלאת התעריף הוא נמוך יותר באופן משמעותי מהמקובל בשוק. בנוסף, עולה כי קיימת ירידה עקבית בהיקף השימוש בשירות זה בשנים האחרונות. הניתוח הראה כי גם בהעלאת התעריף לבקשת דואר פיננסים היקף השירות יקטן באופן משמעותי אף יותר וכך סך ההוצאה הממשלתית על השירות לא תגדל.
- 10.2. בקשת החברה בסעיף ב' מתייחסת לשירות פרונטלי אשר נעשה בסניפי הדואר השונים. בשל עליית שכר המינימום עלו הוצאות החברה בעבור שירות זה באופן משמעותי. לאור האמור ממוצע על ידי גורמי המקצוע לעניין התעריף בסעיף ב' לקבוע שעדכון התעריף כמקובל בשוק יהיה באופן שיווני 50% הצמדה לשכר מינימום ו-50% למדד.
- 10.3. בהתייחסות לסעיף ג' בבקשתם לדברי המשרד מדובר בהתקשרות רבת שנים אשר לאורכה נבנו ממשקים משותפים, נפתחו חשבונות ממשלתיים אשר מנוהלים במערכות הדואר ובמסגרת הסכם השירותים, עתיד להיחתם נוהל חירום, וכן עד לחודש מרץ 2026 עתיד להעלות אתר חדש ייעודי למשרדי הממשלה. במידה שההסכם יוארך, החברה תספוג את עלויות הפיתוח למערכת מטאור, המוערכות בסכום של 800,000 ש"ח בהתאם לבקשתם. מערכת מטאור הינה גבייה ממשלתית אחודה שנמצאת כיום בשלב הפיתוח עם שני משרדים נבחרים ובהמשך כל משרדי הממשלה עתידים לעלות למערכת.
11. לאור האמור ביום 23.12.2025 אישרה ועדת המכרזים שינוי בתנאי החוזה מכוח תקנה 8א(א) (11) לתקנות חובת המכרזים ומימשה את האופציה שבהסכם לתקופה שמיום 01.09.2027 ועד ליום 31.08.2028 בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים.
12. כעת המשרד פונה בבקשה להאריך את ההתקשרות עם החברה לתקופה שמיום 01.09.2028 ועד ליום 22.10.2031 בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים ובהתאם לכלל השינויים המהותיים שהתקבלו לעיל.
13. לדברי המשרד החברה הינה היחידה בעלת המיומנות לבצע שירותי העברת כספים המתקבלים מדי יום מאזרחים ישירות לחשבון "ספיגות" בבנק ישראל ועל כן קיים צורך בהארכת ההסכם עמו. לחברה יתרון בגבייה באמצעים שאינם מקוונים. פריסת סניפים רחבה בכל הארץ באופן שאינו דומה לאף גוף אחר, דבר אשר מאפשר לדואר לספק שירותים ומענים פרונטליים בסניפים, שלא מתאפשרים בבנקים אחרים.
14. ההארכה תבטיח גם קיבוע תעריף השירותים האמורים.
15. יצוין כי קיים יעד של אגף החשב הכללי להקטין את תלות זו בדואר ובהבטחת קבלת שירותים איכותיים בתשלום המינימלי. לכן, גורמי המקצוע מבהירים כי מדובר על קיבוע תעריפים אך לא בהבטחה לצורך את השירותים האמורים בעתיד ולא בהבטחה על עבודה מול דואר פיננסים באופן בלעדי.
16. המשרד פרסם דבר כוונה להתקשרות בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	